

Modulo di richiesta supporto del SD (RSSD) a interventi di cambiamento

Anagrafica RSSD	
Numero Identificativo RSSD	0101
RFC collegata	Nessuna
Data di richiesta RSSD	23/06/2017
Titolo modifica	Aggiornamento software di gestione dei Firewall perimetrale
Richiedente	Paolo Francese
Impatto	Medio
Criticità	Media
Tecnici di II° livello contattabili dal SD	Gianluca Oglietti Paolo Francese

Informazioni sull' Attività di Modifica	
Identificazione dell'elemento/servizio da modificare e descrizione della modifica	L'intervento consisterà nell'aggiornamento all'ultima versione del software della console di gestione dei firewall e dei firewall perimetrali. All'intervento parteciperà un "Security Engineer" di CheckPoint Israele. La data prevista per l'intervento è Domenica 2 Luglio a partire dalle ore 09:00. L'intervento avrà una durata totale di circa 9 ore.
Motivazione della modifica ed effetti derivanti dalla sua mancata esecuzione	L'aggiornamento del software permetterà di avere a disposizione alcune nuove funzionalità utili a garantire una maggiore sicurezza della rete informatica del Politecnico. L'aggiornamento risulta essere necessario e non posticipabile.
Impatto sulla configurazione e sulla continuità di servizio, analisi del rischio	Durante l'aggiornamento del software potrebbero verificarsi alcuni problemi che, anche se la durata prevista dell'intervento è di 9 ore (come verrà indicato nell'e-mail informativa diretta a tutti gli utenti), avranno una durata non superiore ai 5-10 secondi: <ul style="list-style-type: none">• Problemi di collegamento da e verso Internet Solamente nel caso in cui si dovessero verificare eventuali imprevisti l'interruzione dei servizi sopra elencati potrà essere più o meno prolungata, ma comunque non superiore alla durata totale prevista per l'intervento (9 ore).
Eventuale Piano di roll-back	Ritorno alla configurazione precedente.
Documenti allegati	

Continua...

Informazioni di supporto al Service Desk (ES: Procedure, workaround, etc..)

Vista la natura dell'intervento non sono previste particolari procedure da seguire se non attendere il termine dei lavori previsti.

Piano di comunicazione agli utenti

Fra il 23 Giugno e il 26 Giugno verrà inviata una e-mail a tutto l'Ateneo per avvisare del possibile disservizio che potrebbe verificarsi durante l'aggiornamento dei sistemi di sicurezza.

Nel seguito la copia della comunicazione che si intende inviare agli utenti.

A tutto il Personale

POLITECNICO DI TORINO
Area Information Technology
- Unità di Sicurezza IT -
COMUNICAZIONE DI SERVIZIO

Si comunica che, a causa di un aggiornamento dei Sistemi di Sicurezza posti a protezione della rete informatica d'Ateneo, fra le 09:00 e le 18:00 di Domenica 2 Giugno potrebbero verificarsi momentanei problemi di accesso ai seguenti servizi:

- Problemi di collegamento da e verso Internet

Scusandoci per il disagio si invitano le utenze a dare la massima diffusione alla presente.

Grazie per la collaborazione e buon lavoro,

Lo staff dell'Unità di Sicurezza IT

A cura del Service Manager

<p style="text-align: center;">Note</p>			
<p>Data validazione</p>	<p style="text-align: center;">26/06/2017</p>	<p style="text-align: center;">Service Manager</p>	<p style="text-align: center;">Ambrogio Polisi</p>
<p>Data proposta di inizio Change in base al tempo di formazione necessario al SD</p>	<p style="text-align: center;">02/07/2017</p>		