

Operative Guide

SMTP Autenticato e Configurazione SSL

Descrizione

Al fine di aumentare il livello di sicurezza della posta elettronica, a partire dalla fine del mese di Settembre 2013, verranno effettuate delle modifiche sui sistemi di Posta Elettronica di Ateneo (mail.polito.it), che comporteranno preventivamente alcuni piccoli cambiamenti di configurazione sui programmi di posta elettronica utilizzati dagli utenti.

In particolare le nuove policy del sistema di posta elettronica prevedono:

- l'**autenticazione** per la posta in uscita (SMTP autenticato) attraverso le proprie credenziali (username/password);
- l'attivazione dei **meccanismi di crittografia** (SSL) per proteggere le comunicazioni tra il client e il server della posta elettronica.

Nei paragrafi successivi verranno illustrate le indicazioni per la configurazione dei client di posta elettronica, in linea con le nuove policy.

1. Configurazioni client

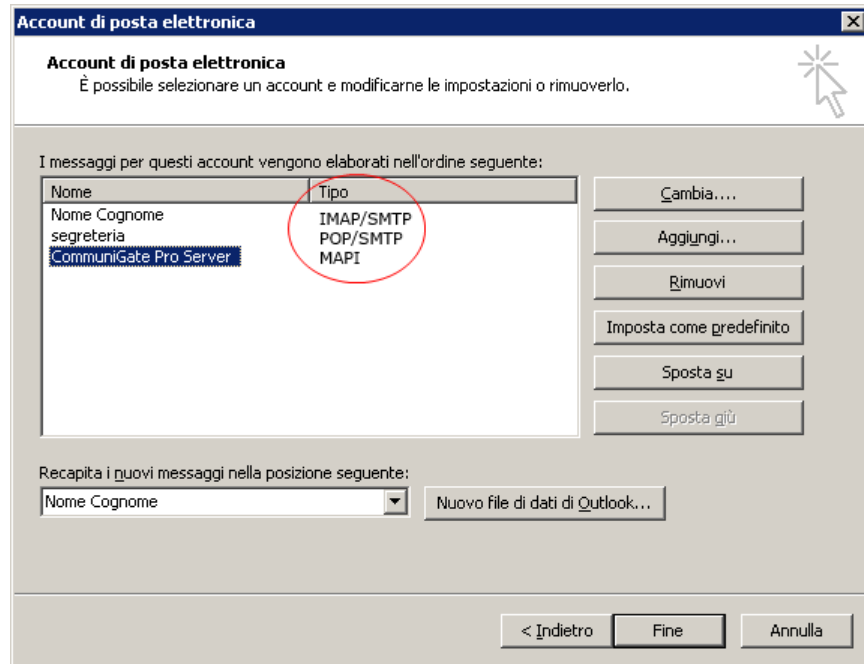
- 1.1 [Microsoft Outlook: tipologie di account \(POP/IMAP/MAPI\)](#)
- 1.2 [Microsoft Outlook 2003 \(POP/IMAP\)](#)
- 1.3 [Microsoft Outlook 2003 \(MAPI\)](#)
- 1.4 [Microsoft Outlook 2007 \(POP/IMAP\)](#)
- 1.5 [Microsoft Outlook 2007 \(MAPI\)](#)
- 1.6 [Microsoft Outlook 2010 \(POP/IMAP\)](#)
- 1.7 [Microsoft Outlook 2010 \(MAPI\)](#)
- 1.8 [Mozilla Thunderbird \(POP/IMAP\)](#)
- 1.9 [Apple Mail \(POP/IMAP\)](#)
- 1.10 [Samsung Galaxy S Advance \(Exchange ActiveSync\)](#)
- 1.11 [Nokia C7, C5, E72](#)
- 1.12 [Mailing lists](#)
- 1.13 [Altri client](#)

Nota: per riconoscere la versione del proprio Outlook, occorre avviarlo, selezionare il menù '?', fare clic 'Su Microsoft Office Outlook'. Nel caso in cui non sia presente il menù '?', è sufficiente cliccare sul menù 'File' e poi su 'Guida'.

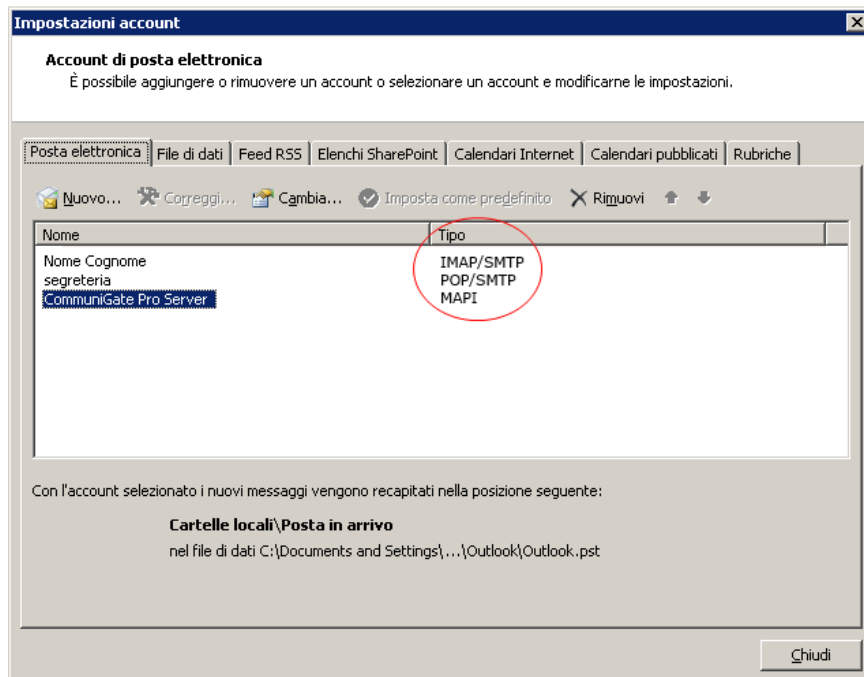
1. Configurazioni client

1.1 Microsoft Outlook: tipologie di account (POP / IMAP / MAPI)

In questo manuale, sono incluse le istruzioni per controllare ed eventualmente modificare la propria configurazione mail. Consultando il manuale nella sezione relativa al proprio client di posta, per capire se il proprio account è configurato in POP, IMAP o MAPI, è sufficiente controllare nella schermata relativa alle impostazioni account, come negli esempi sottostanti.



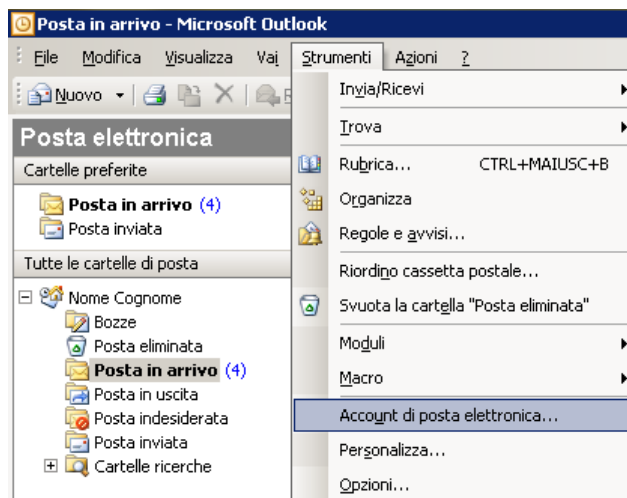
Outlook 2003



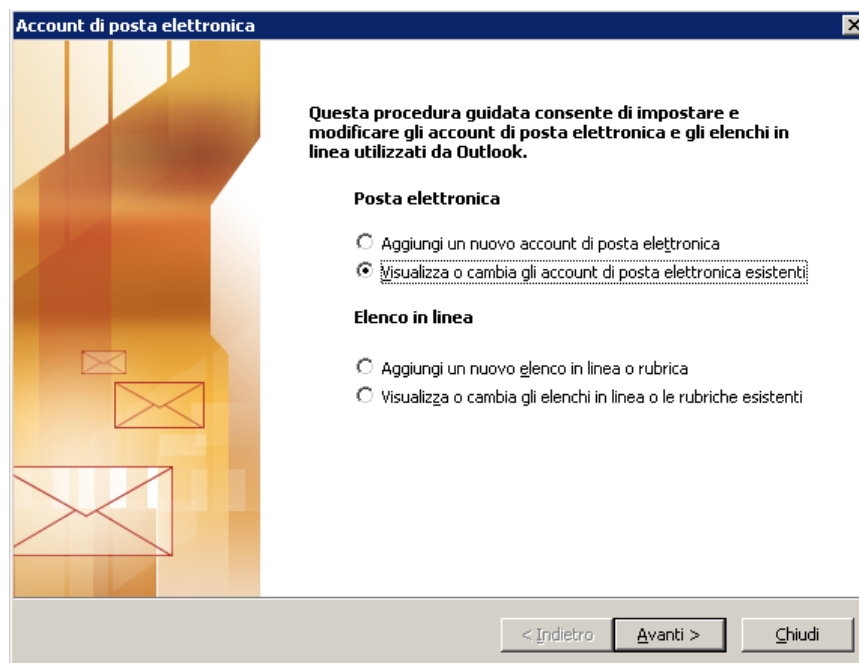
Outlook 2007/2010

1.2 Microsoft Outlook 2003 (POP/IMAP)

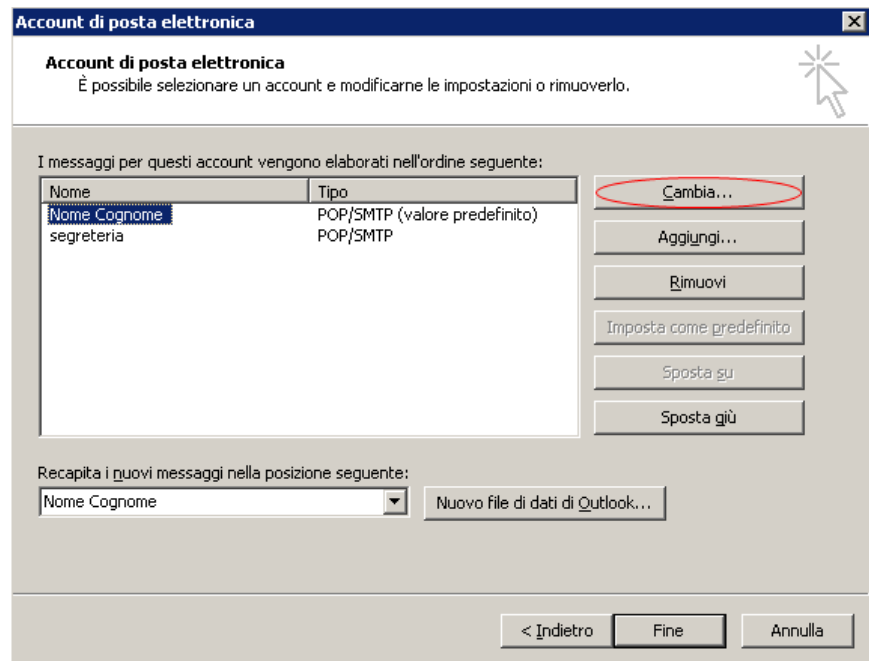
Cliccare su "Strumenti" -> "Account di posta elettronica":



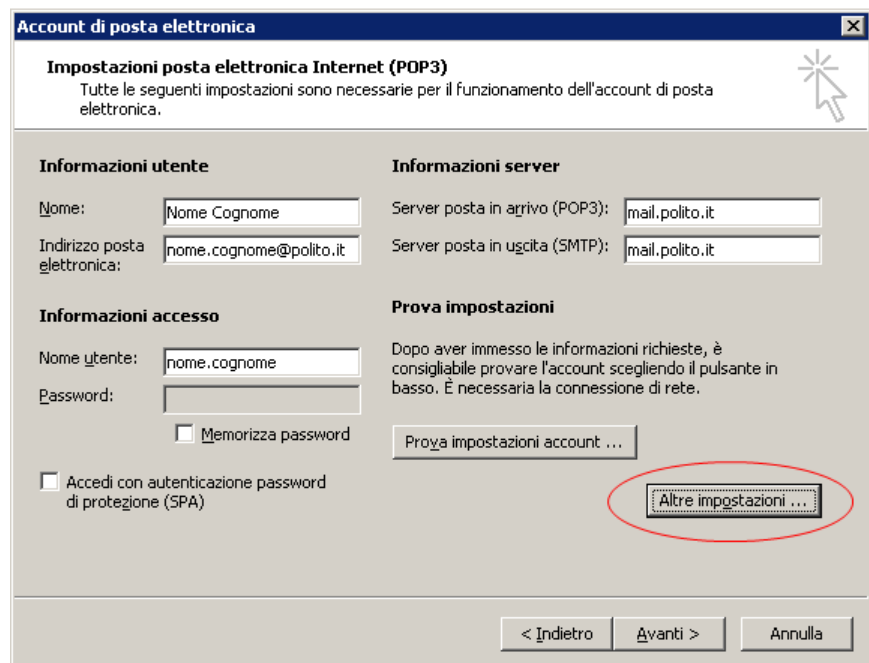
Selezionare "Visualizza o cambia gli account di posta elettronica esistenti" -> Avanti:



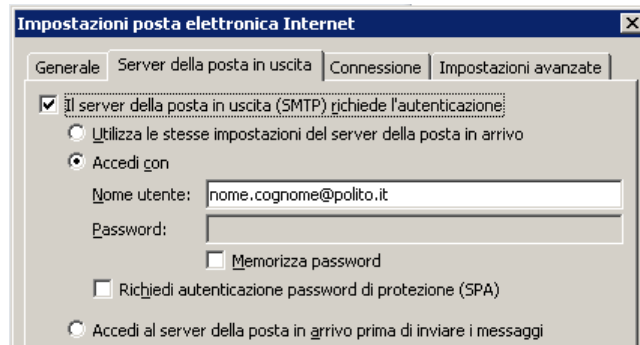
Selezionare un account e cliccare su "Cambia":



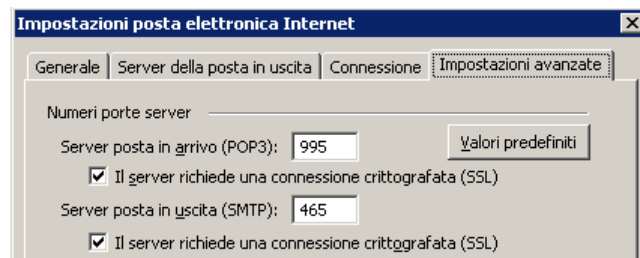
Cliccare su "Altre impostazioni":



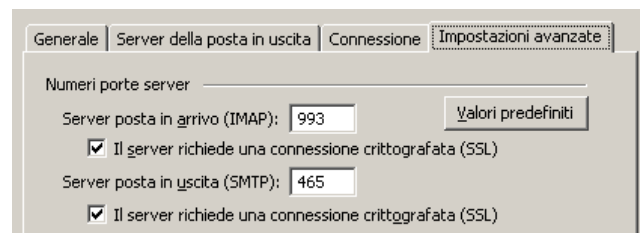
Cliccare sulla tendina “Server della posta in uscita”. Modificare come segue:



Cliccare sulla tendina “Impostazioni avanzate”. Modificare come segue:



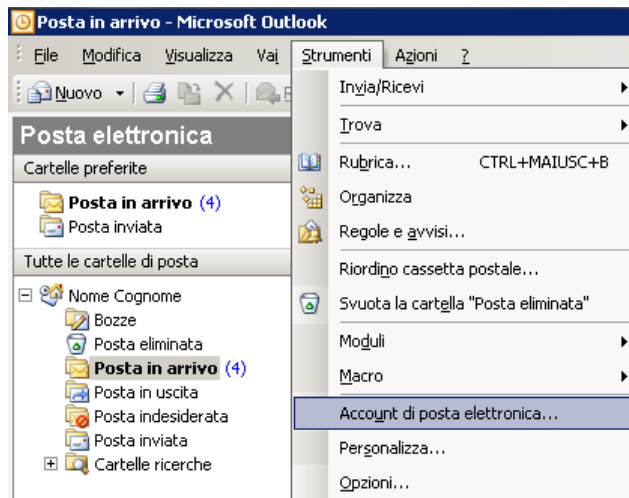
Se si tratta invece di un account IMAP, la porta è la 993:



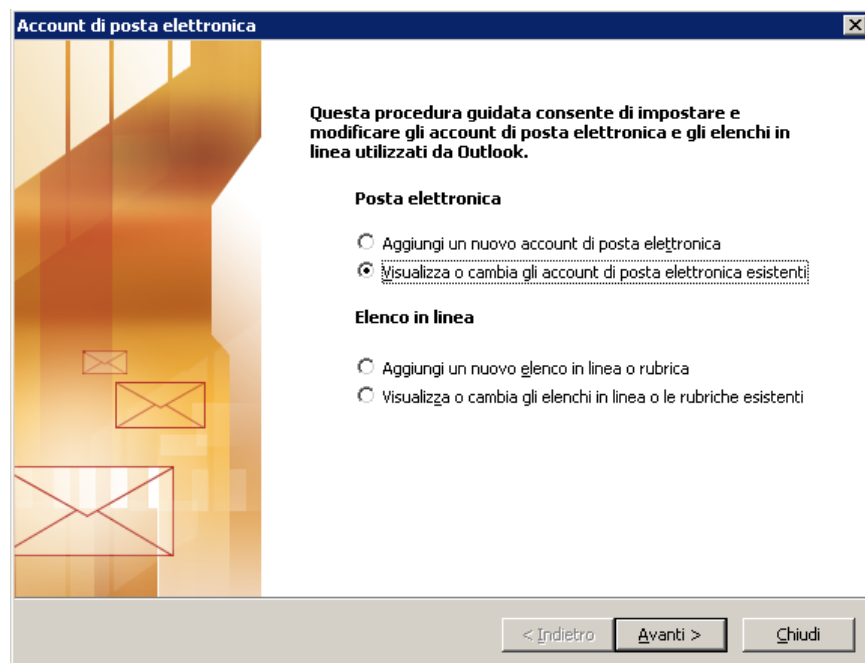
Ripetere la procedura per tutti gli altri eventuali account presenti sul proprio client di posta, comprese anche eventuali mailing list.

1.3 Microsoft Outlook 2003 (MAPI)

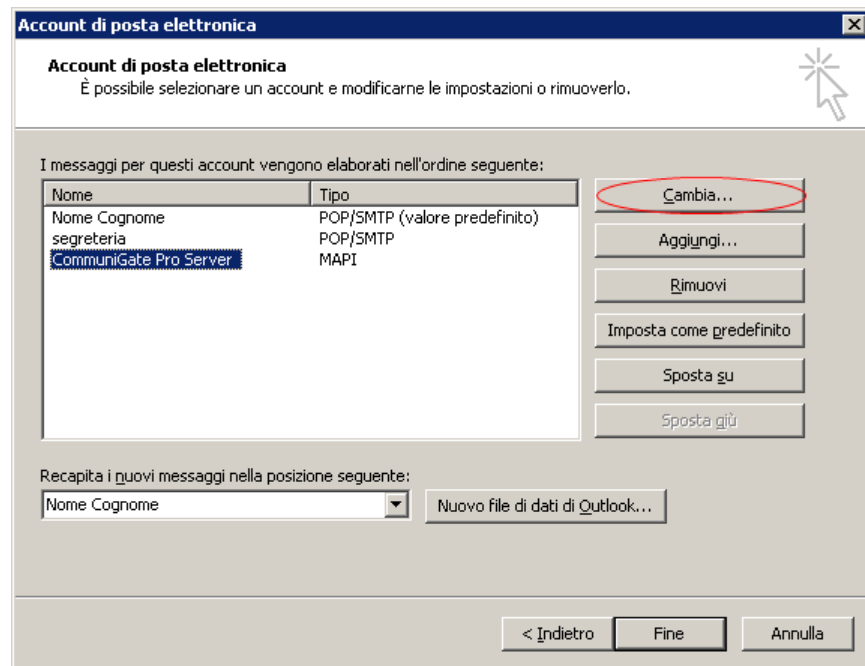
Cliccare su "Strumenti" -> "Account di posta elettronica":



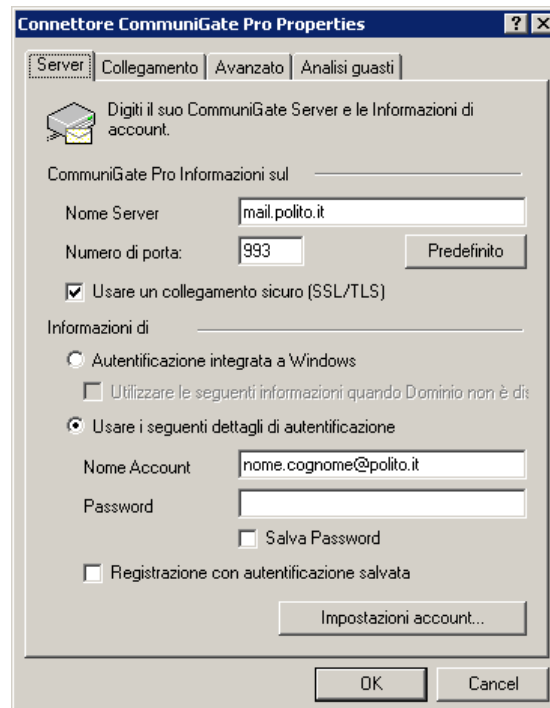
Selezionare "Visualizza o cambia gli account di posta elettronica esistenti" -> Avanti:



Selezionare l'account "CommuniGate Pro Server" (MAPI) e cliccare su "Cambia":

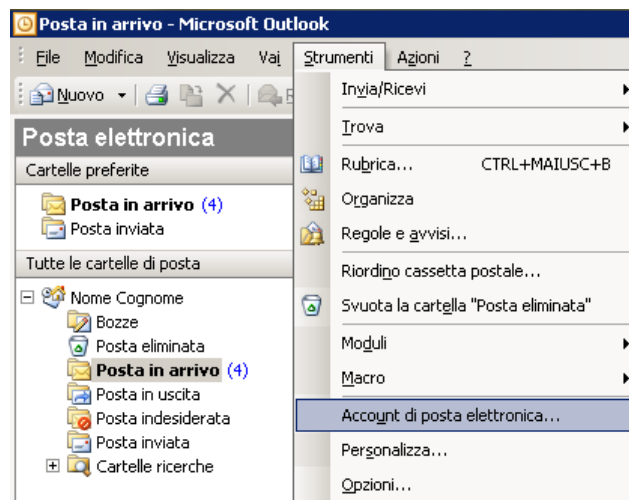


Configurare come segue:

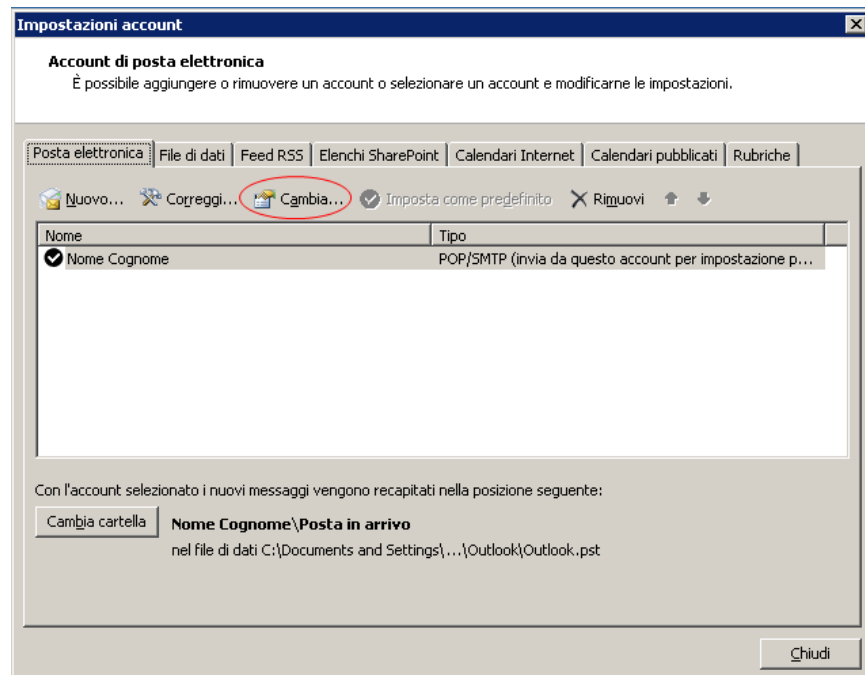


1.4 Microsoft Outlook 2007 (POP/IMAP)

Cliccare su "Strumenti" -> "Account di posta elettronica":



Selezionare un account e cliccare su "Cambia":



Cliccare su "Altre impostazioni":

Cambia account

Impostazioni posta elettronica Internet
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente
Nome:
Indirizzo posta elettronica:

Informazioni server
Tipo account:
Server posta in arrivo:
Server posta in uscita (SMTP):

Informazioni accesso
Nome utente:
Password:
 Memorizza password
 Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Prova impostazioni account
Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.

 Prova impostazioni account facendo clic su Avanti

< Indietro Avanti > Annulla

Cliccare sulla tendina "Server della posta in uscita". Modificare come segue:

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale **Server della posta in uscita** Connessione Impostazioni avanzate

Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione:
 Utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo
 Accedi con
Nome utente:
Password:
 Memorizza password
 Richiedi autenticazione password di protezione (SPA)
 Accedi al server della posta in arrivo prima di inviare i messaggi

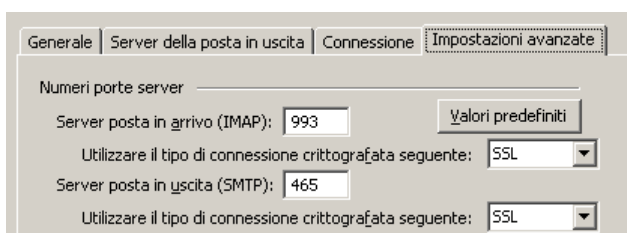
Cliccare sulla tendina "Impostazioni avanzate". Modificare i dati come segue:

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale Server della posta in uscita Connessione **Impostazioni avanzate**

Numeri porte server
Server posta in arrivo (POP3):
 Il server richiede una connessione crittografata (SSL)
Server posta in uscita (SMTP):
Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente:

Se si tratta invece di un account IMAP, la porta è la 993:



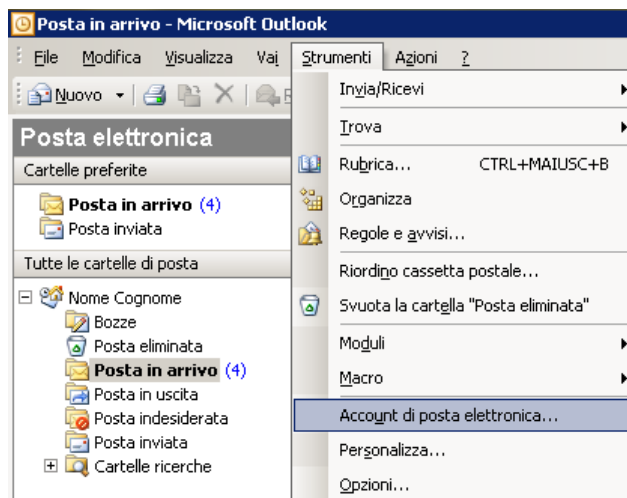
The screenshot shows a dialog box with four tabs: "Generale", "Server della posta in uscita", "Connessione", and "Impostazioni avanzate". The "Impostazioni avanzate" tab is selected. Under the heading "Numeri porte server", there are four settings:

- "Server posta in arrivo (IMAP):" with a text input field containing "993" and a "Valori predefiniti" button to its right.
- "Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente:" with a dropdown menu showing "SSL".
- "Server posta in uscita (SMTP):" with a text input field containing "465".
- "Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente:" with a dropdown menu showing "SSL".

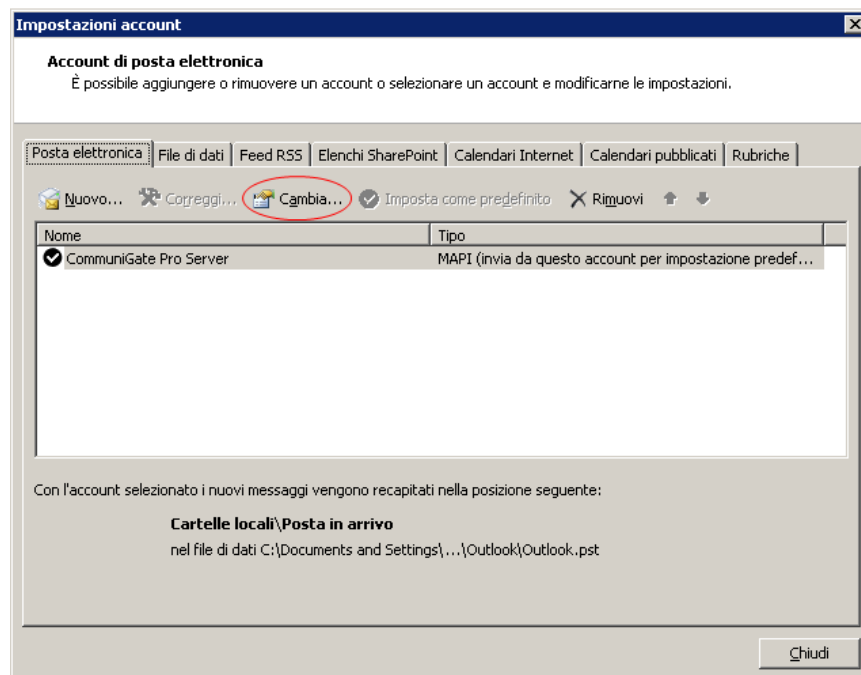
Ripetere la procedura per tutti gli altri eventuali account presenti sul proprio client di posta, comprese anche eventuali mailing list.

1.5 Microsoft Outlook 2007 (MAPI)

Cliccare su “Strumenti” -> “Account di posta elettronica”:



Selezionare l'account “CommuniGate Pro Server” (MAPI) e cliccare su “Cambia”:



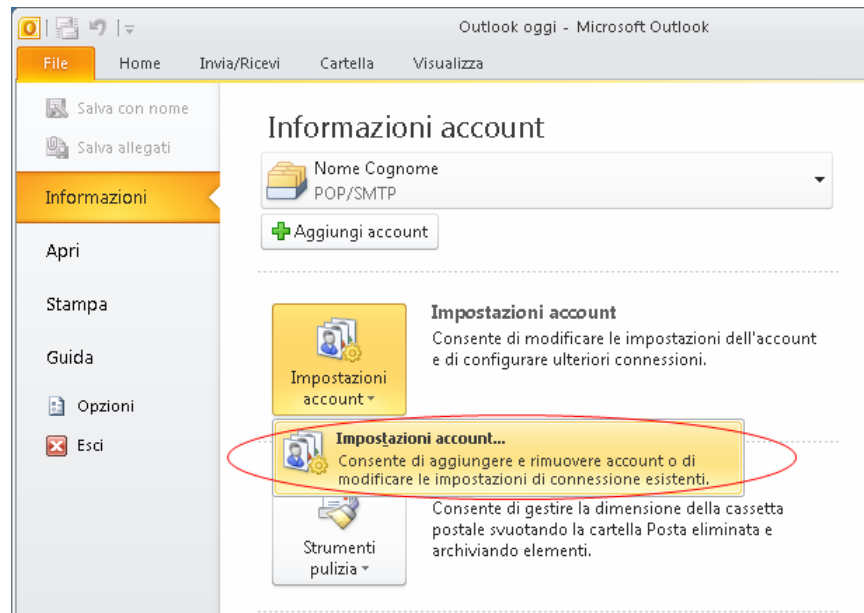
Configurare come segue:

The image shows a Windows-style dialog box titled "Connettore CommuniGate Pro Properties". It has four tabs: "Server" (selected), "Collegamento", "Avanzato", and "Analisi guasti". The "Server" tab contains the following elements:

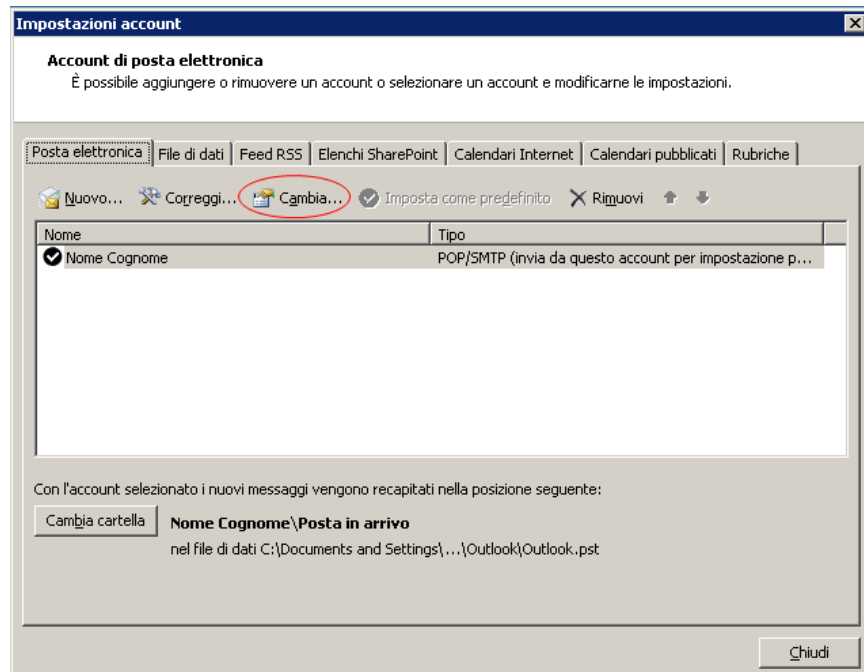
- An icon of a mail envelope and the text: "Digiti il suo CommuniGate Server e le Informazioni di account."
- A label "CommuniGate Pro Informazioni sul" followed by a text input field.
- A label "Nome Server" followed by a text input field containing "mail.polito.it".
- A label "Numero di porta:" followed by a text input field containing "993" and a "Predefinito" button.
- A checked checkbox labeled "Usare un collegamento sicuro (SSL/TLS)".
- A label "Informazioni di" followed by a text input field.
- Two radio button options:
 - "Autenticazione integrata a Windows"
 - "Utilizzare le seguenti informazioni quando Dominio non è di:"
 - "Usare i seguenti dettagli di autenticazione"
- Under the selected radio button:
 - A label "Nome Account" followed by a text input field containing "nome.cognome@polito.it".
 - A label "Password" followed by a text input field.
 - "Salva Password"
 - "Registrazione con autenticazione salvata"
- A button labeled "Impostazioni account..."
- At the bottom, "OK" and "Cancel" buttons.

1.6 Microsoft Outlook 2010 (POP/IMAP)

Cliccare su "File" -> "Impostazioni account":



Selezionare un account e cliccare su "Cambia":



Cliccare su "Altre impostazioni":

Cambia account

Impostazioni posta elettronica Internet
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente
Nome: [Nome Cognome]
Indirizzo posta elettronica: [nome.cognome@polito.it]

Informazioni server
Tipo account: [POP3]
Server posta in arrivo: [mail.polito.it]
Server posta in uscita (SMTP): [mail.polito.it]

Informazioni accesso
Nome utente: [nome.cognome]
Password: []
 Memorizza password
 Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Prova impostazioni account
Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.
[Prova impostazioni account ...]
 Prova impostazioni account facendo clic su Avanti

[Altre impostazioni ...]

[< Indietro] [Avanti >] [Annulla]

Cliccare sulla tendina "Server della posta in uscita". Modificare come segue:

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale | **Server della posta in uscita** | Connessione | Impostazioni avanzate

Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione:
 Utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo
 Accedi con
Nome utente: [nome.cognome@polito.it]
Password: []
 Memorizza password
 Richiedi autenticazione password di protezione (SPA)
 Accedi al server della posta in arrivo prima di inviare i messaggi

Cliccare sulla tendina "Impostazioni avanzate". Modificare i dati come segue:

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale | Server della posta in uscita | Connessione | **Impostazioni avanzate**

Numeri porte server
Server posta in arrivo (POP3): [995] [Valori predefiniti]
 Il server richiede una connessione crittografata (SSL)
Server posta in uscita (SMTP): [465]
Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: [SSL]

Se si tratta invece di un account IMAP, la porta è la 993:

Generale | Server della posta in uscita | Connessione | Impostazioni avanzate

Numeri porte server

Server posta in arrivo (IMAP): 993

Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: SSL

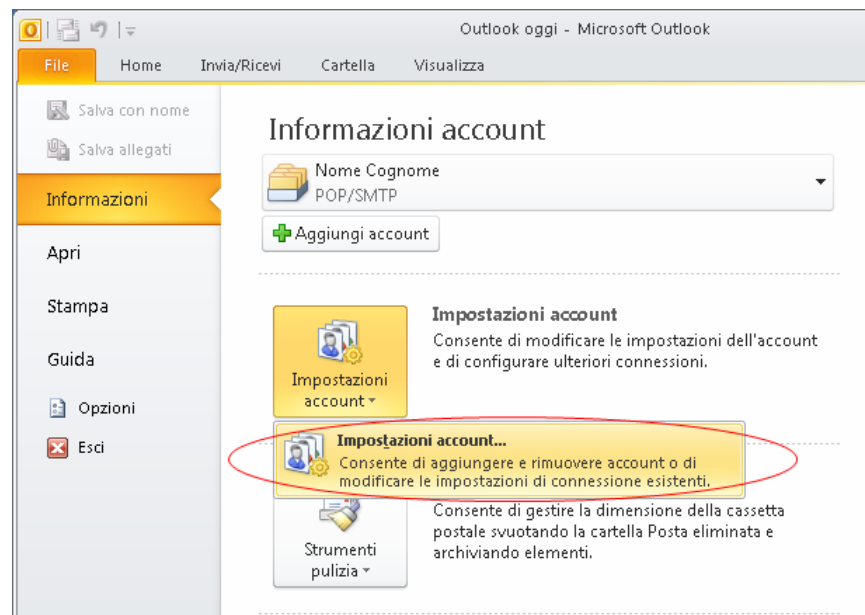
Server posta in uscita (SMTP): 465

Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: SSL

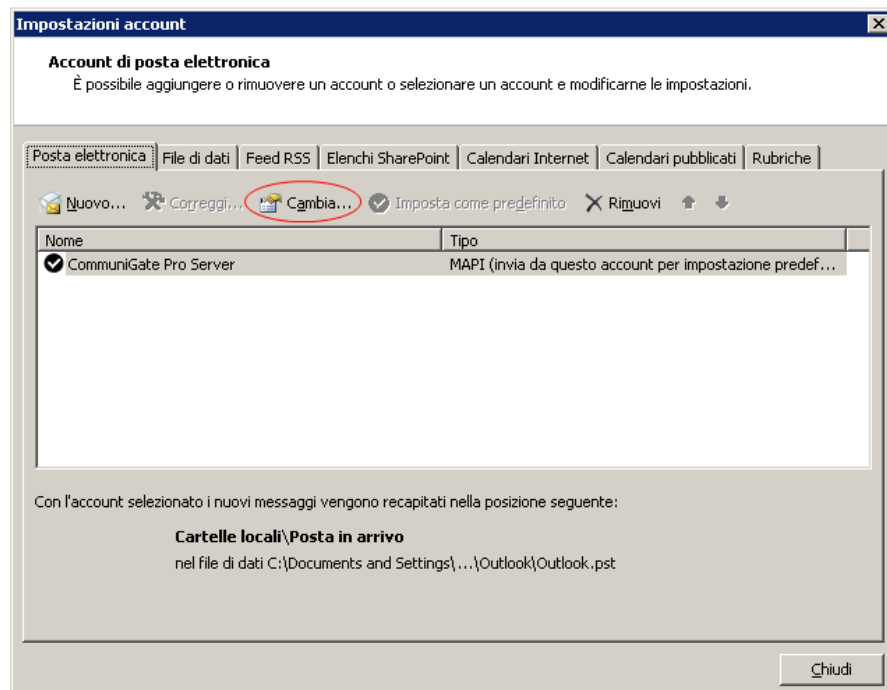
Ripetere la procedura per tutti gli altri eventuali account presenti sul proprio client di posta, comprese anche eventuali mailing list.

1.7 Microsoft Outlook 2010 (MAPI)

Cliccare su "File" -> "Impostazioni account":



Selezionare l'account "CommuniGate Pro Server" (MAPI) e cliccare su "Cambia":



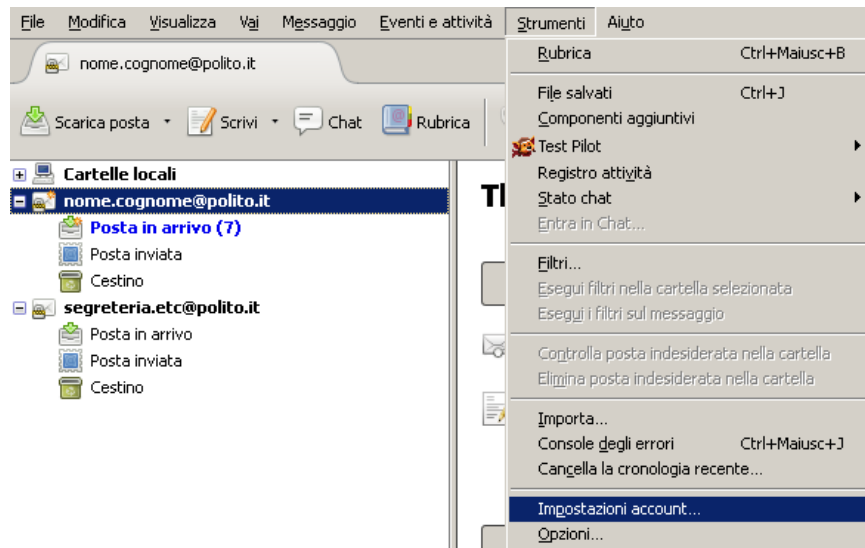
Configurare come segue:

The image shows a Windows-style dialog box titled "Connettore CommuniGate Pro Properties". It has four tabs: "Server" (selected), "Collegamento", "Avanzato", and "Analisi guasti". The "Server" tab contains the following fields and options:

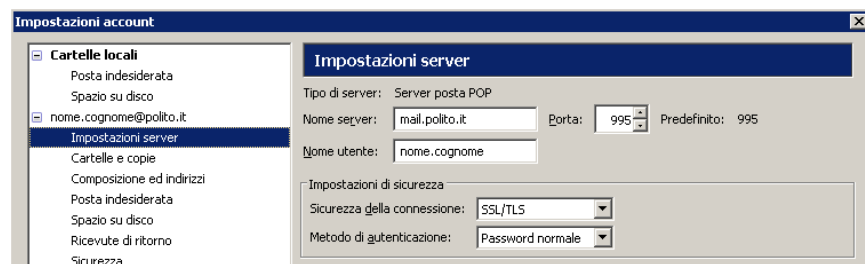
- Instruction: "Digiti il suo CommuniGate Server e le Informazioni di account." with an envelope icon.
- Section: "CommuniGate Pro Informazioni sul" followed by a text input field.
- Field: "Nome Server" with the value "mail.polito.it".
- Field: "Numero di porta:" with the value "993" and a "Predefinito" button.
- Option: "Usare un collegamento sicuro (SSL/TLS)".
- Section: "Informazioni di" followed by a text input field.
- Option: "Autenticazione integrata a Windows".
- Option: "Utilizzare le seguenti informazioni quando Dominio non è di".
- Option: "Usare i seguenti dettagli di autenticazione".
- Field: "Nome Account" with the value "nome.cognome@polito.it".
- Field: "Password" (empty).
- Option: "Salva Password".
- Option: "Registrazione con autenticazione salvata".
- Button: "Impostazioni account...".
- Buttons: "OK" and "Cancel" at the bottom.

1.8 Mozilla Thunderbird (POP/IMAP)

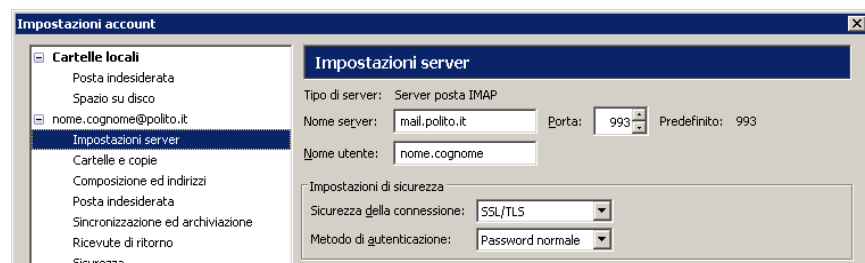
Cliccare su “Strumenti” -> “Impostazioni account”:



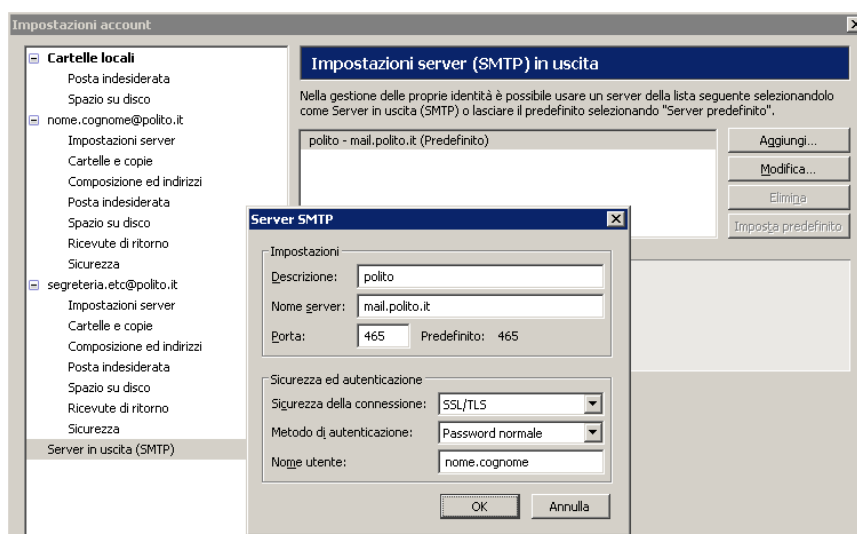
Cliccare su “Impostazioni server”. Modificare i dati come segue:



Se si tratta invece di un account IMAP, la porta è la 993:



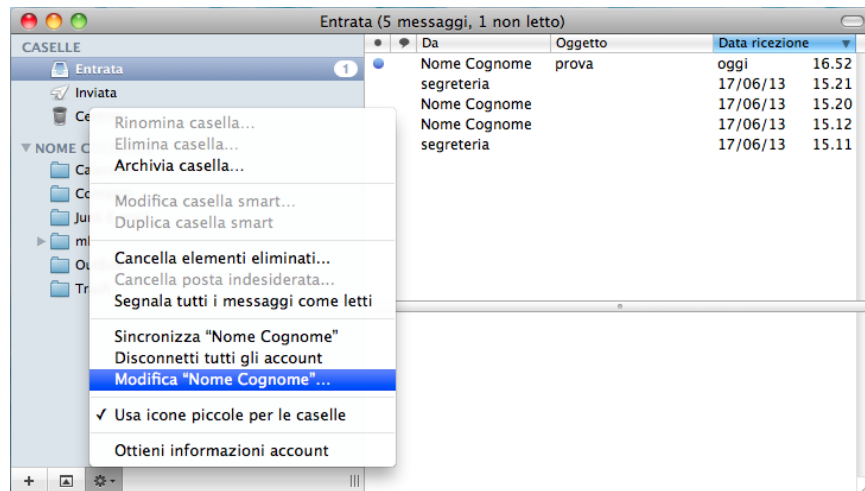
Cliccare su "Server in uscita (SMTP)". Modificare i dati come segue:



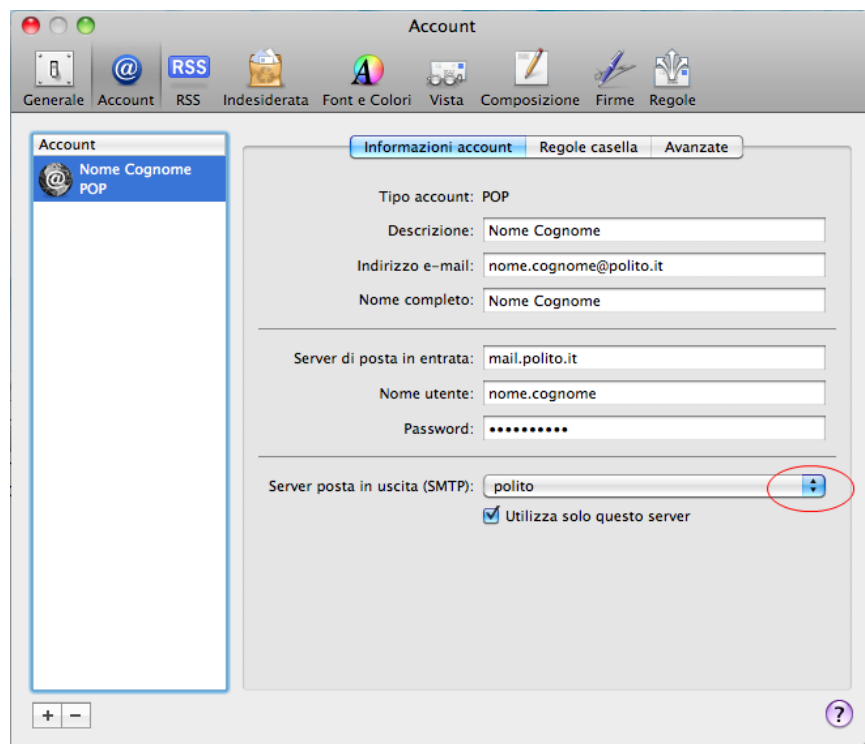
Ripetere la procedura per tutti gli altri eventuali account presenti sul proprio client di posta, comprese anche eventuali mailing list.

1.9 Apple Mail (POP/IMAP)

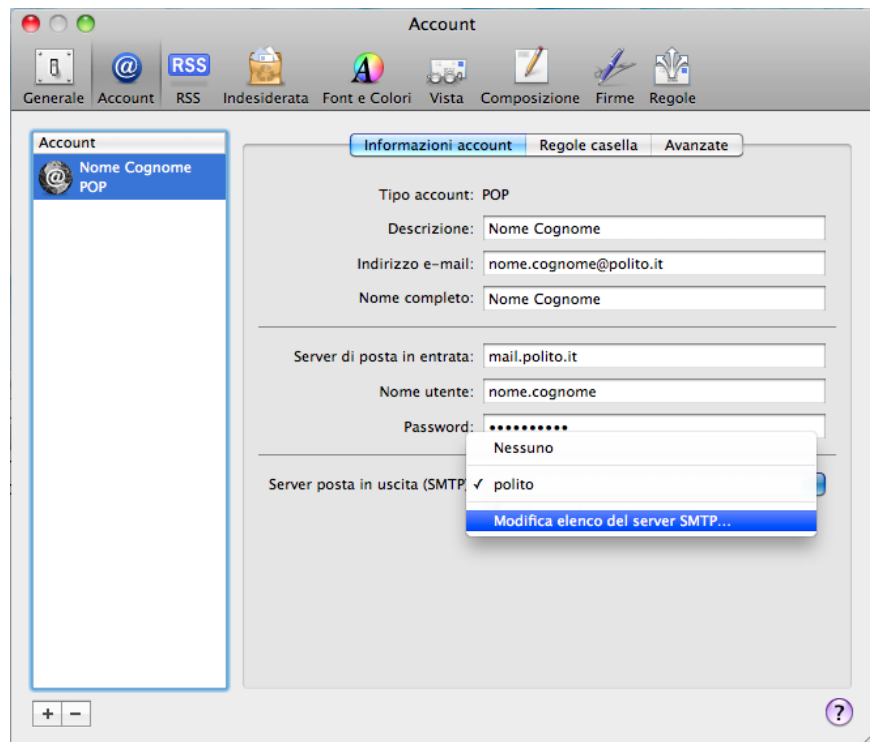
Modificare l'account come segue:



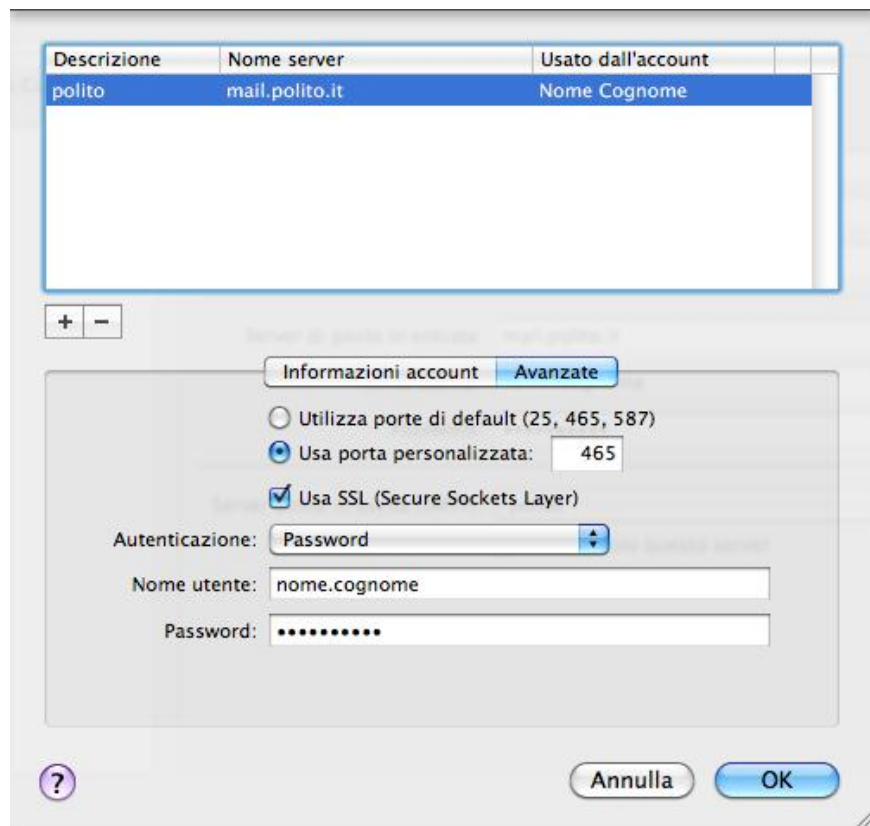
Cliccare su "Server posta in uscita (SMTP)":



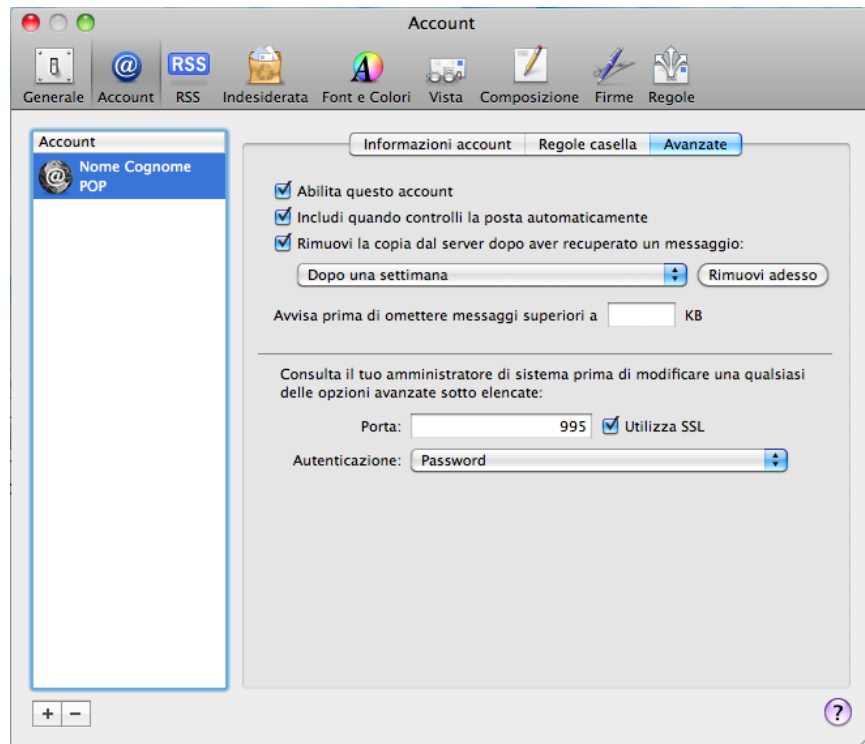
Cliccare su "Modifica elenco del server SMTP":



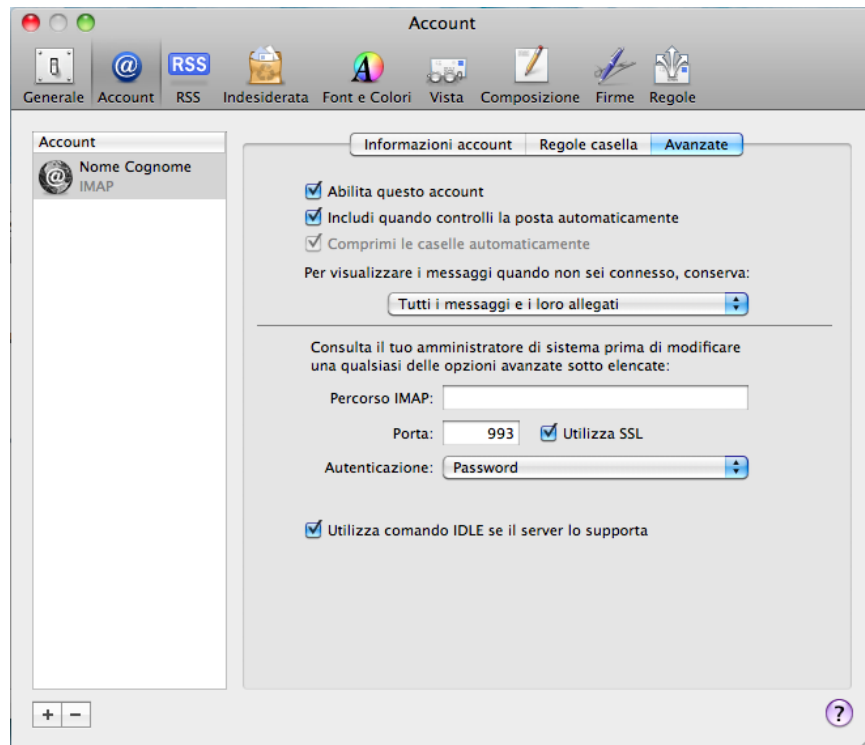
Modificare i parametri come segue:



Chiudere la finestra, registrare le modifiche e cliccare sulla tendina "Avanzate". Modificare i parametri come segue:



Se si tratta invece di un account IMAP, la porta è la 993:



Ripetere la procedura per tutti gli altri eventuali account presenti sul proprio client di posta, comprese anche eventuali mailing list.

1.10 Samsung Galaxy S Advance (Exchange ActiveSync)

Cliccare su "E-mail" -> "Impostazioni account" -> "Impostazioni Server Exchange". Verificare che siano spuntate le voci "Usa connessione protetta (SSL)" e "Accetta tutti i certificati SSL":

Impostazioni server Exchange

Dominio\nome utente
\nome.cognome

Password
.....

Server Exchange
mail.polito.it

Usa connessione protetta (SSL)

Accetta tutti i certificati SSL

Succ.

1.11 Nokia C7, C5, E72

Nokia C7

Menu -> E-mail -> Impostazioni -> Selezionare la propria casella -> Impostazioni casella e-mail -> Impostazioni avanzate casella e-mail

Impostazioni e-mail in entrata -> controllare che la voce "protezione" sia "attiva (SSL/TLS)" e la porta sia 993.

Impostazioni e-mail in uscita -> controllare che la voce "protezione" sia "attiva (SSL/TLS)" e la porta sia 465.

Nokia C5

Menu -> Applicazioni -> E-mail -> Impostazioni -> Selezionare la propria casella -> Impostazioni casella e-mail -> Impostazioni avanzate casella e-mail

Impostazioni e-mail in entrata -> controllare che la voce "protezione" sia "si (SSL/TLS)" e la porta sia 993.

Impostazioni e-mail in uscita -> controllare che la voce "protezione" sia "si (SSL/TLS)" e la porta sia 465.

Nokia E72

Menu -> E-mail -> Impostazioni -> Selezionare la propria casella -> Impostazioni casella e-mail -> Impostazioni avanzate casella e-mail

Impostazioni e-mail in entrata -> controllare che la voce "protezione" sia "si (SSL/TLS)" e la porta sia 993.

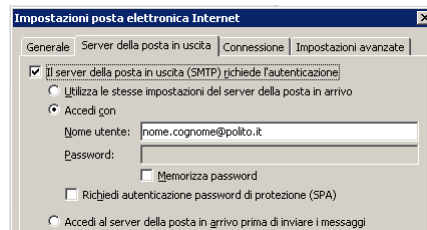
Impostazioni e-mail in uscita -> controllare che la voce "protezione" sia "si (SSL/TLS)" e la porta sia 465.

1.12 Mailing lists

In generale, se sul proprio client sono configurate delle mailing list, occorre impostare l'autenticazione come illustrato nei precedenti paragrafi. Anche in questo caso occorre utilizzare le credenziali del proprio account personale. Es. per la mailing list `segreteria.dipartimento@polito.it` occorre autenticarsi con `nome.cognome@polito.it`.

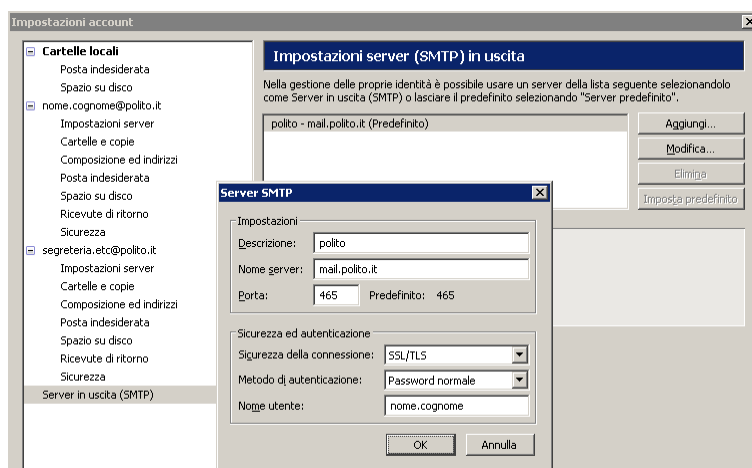
Microsoft Outlook 2003/2007/2010

Nelle impostazioni avanzate della mailing list (es. `segreteria.dipartimento@polito.it`), oltre alle impostazioni illustrate nei precedenti paragrafi, nella tendina "Server della posta in uscita", occorre utilizzare la seguente configurazione:



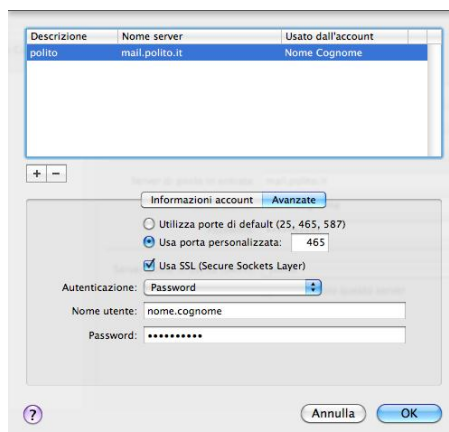
Mozilla Thunderbird

Se il client è stato correttamente configurato come illustrato nei paragrafi precedenti, non occorre apportare alcuna modifica, in quanto dovrebbe essere presente un solo server della posta in uscita configurato come segue:



Apple Mail

Se il client è stato correttamente configurato come illustrato nei paragrafi precedenti, non occorre apportare alcuna modifica, in quanto dovrebbe essere presente un solo server della posta in uscita configurato come segue:



1.13 Altri client

Per qualunque altro client mail, non compreso nella presente guida, nelle impostazioni avanzate, si dovranno abilitare SSL (Secure Socket Layer) per i protocolli POP e IMAP (server della posta in entrata) ed SMTP (server della posta in uscita), l'autenticazione per il server della posta in uscita.

I parametri di configurazione sono quelli riportati di seguito:

Server Posta in Entrata (POP3): mail.polito.it
Numero Porta POP3: 995

Server Posta in Entrata (IMAP): mail.polito.it
Numero Porta IMAP: 993

Server Posta in Uscita (SMTP): mail.polito.it
Numero Porta SMTP: 465