

Operative Guide

Servizio di Quarantena Antispam

Descrizione

I messaggi di posta elettronica che il sistema antivirus/antispam identifica come SPAM, vengono temporaneamente isolati su un sistema di **quarantena**. Il contenuto della quarantena viene conservato per 30 giorni ed è consultabile in qualsiasi momento tramite un'interfaccia web. Gli utenti ricevono un report giornaliero con il dettaglio di tutte le e-mail, dirette verso la propria casella nelle ultime 24 ore, e bloccate dal sistema perché considerate SPAM. Il report è una e-mail che, a seconda del client di posta utilizzato, può essere in formato **HTML** o formato **testo** e, in entrambi i casi, consente di collegarsi al sistema di gestione, seguendo il link specificato.

Per convenzione, tutti gli esempi presenti in questo documento, si riferiscono al dominio @polito.it. Tuttavia, le stesse istruzioni, sono valide per tutti i domini del Politecnico: @polito.it, @ismb.it, @siti.polito.it, @ithaca.polito.it, @celm.polito.it, @infm.polito.it, @ossreg.piemonte.it.

1. Come si accede al sistema

1.1 Modalità e credenziali

2. Amministrazione della quarantena

2.1 Gestione via e-mail con report in formato HTML

2.2 Gestione via e-mail con report in formato testo

2.3 Gestione via Web

1. Come si accede al sistema

1.1 Modalità e credenziali

Ci sono due modalità:

- 1) seguendo il link presente nella e-mail di notifica. Il link consente di accedere direttamente alla quarantena senza inserire manualmente le proprie credenziali.
- 2) indipendentemente dal report, è possibile accedere, in qualsiasi momento della giornata, via web (Figura A), all'indirizzo <https://antispam.polito.it>, fornendo le credenziali:
 - username: nome.cognome@polito.it
 - password: del sistema di Posta Elettronica di Ateneo



POLITECNICO DI TORINO

Quarantena

E-mail:

Password:

ATTENZIONE:
*inserire il proprio indirizzo e-mail nel formato
nome.cognome@polito.it*

Login

Figura A

2. Amministrazione della quarantena

2.1 Gestione via e-mail con report in formato HTML

Nel caso in cui l'utente riceva la e-mail di report in formato **html**, tramite i link in essa contenuti (Figura B), sarà possibile effettuare diverse operazioni:

- Rilasciare una mail dalla quarantena (*Release*).
- Cancellare una mail dalla quarantena (*Delete*).
- Cancellare tutte le mail elencate nel report.
- Accedere via browser ad un'interfaccia web, dalla quale gestire l'intera quarantena (ultimo link presente nella mail).

From: quarantena@antispam.polito.it
To: nome.cognome@polito.it
Subject: Report Quarantena - Nuovi messaggi: 3

POLITECNICO DI TORINO
Area IT - Area Information Technology
Servizio Infrastrutture
Supporto: e-mail: mail@polito.it - tel. 5050

Data:	Mittente:	Oggetto:	Azioni:
Mon Apr 16 18:05:06 2012	foo@spam.com	some fool spam subject	Release Delete
Mon Apr 16 18:05:06 2012	foo@spam.com	some fool spam subject	Release Delete
Mon Apr 16 18:05:06 2012	foo@spam.com	some fool spam subject	Release Delete

Azioni:
Clicca su Release per rilasciare un messaggio dalla quarantena.
Clicca su Delete per cancellare un messaggio dalla quarantena.
[Clicca qui](#) per cancellare tutti i messaggi elencati nel report.
Per consultare l'intera quarantena, [Clicca qui](#).

Figura B – Mail in formato HTML

2.2 Gestione via e-mail con report in formato Testo

Nel caso in cui l'utente riceva la mail di report in formato **testo**, per accedere al sistema di gestione della quarantena, dovrà autenticarsi tramite il link presente in fondo alla mail.

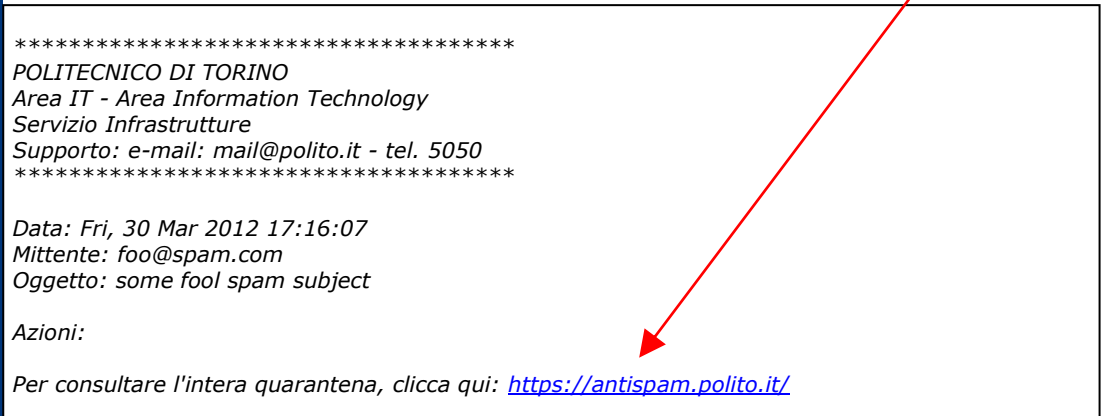


Figura C – Mail in formato testo

2.3 Gestione via WEB

Dopo aver effettuato il login, sarà possibile gestire l'intera quarantena, utilizzando i comandi *release* (rilascia) o *delete* (elimina), inserire i mittenti in whitelist o blacklist (Figura D).

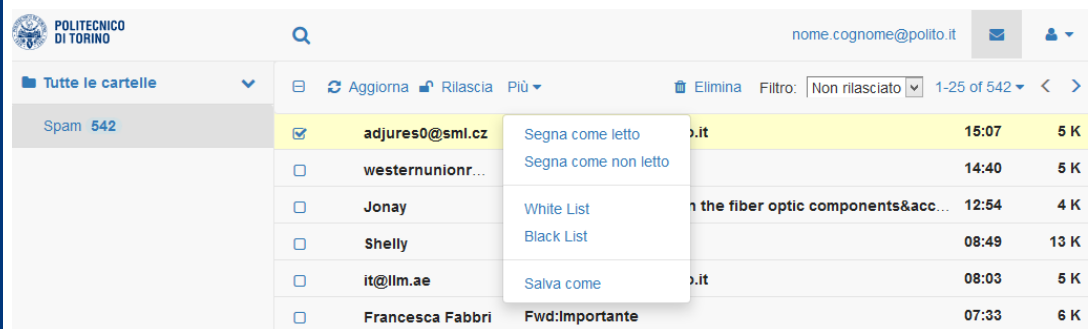


Figura D

Cliccando su *Preferenze* (Figura E/F) è possibile:

- inserire eventuali mittenti da bloccare in blacklist
- inserire eventuali mittenti affidabili in whitelist
- scegliere la lingua della webmail
- inserire automaticamente in whitelist i mittenti delle e-mail rilasciate dalla quarantena

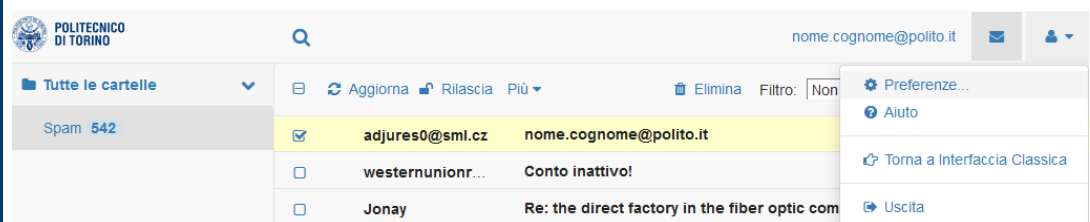


Figura E

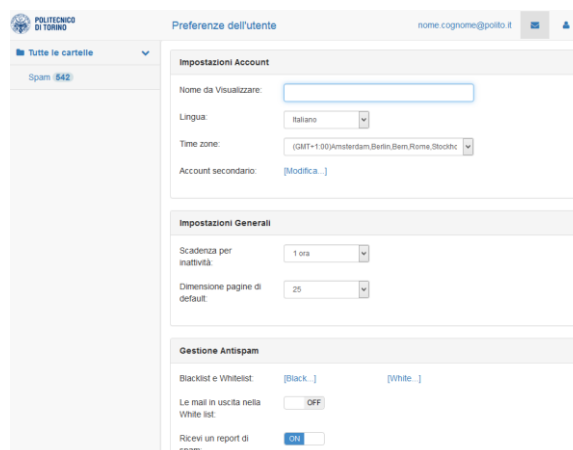


Figura F

N.B.: **Attenzione al settaggio dell'opzione "Ricevi un report di spam"**. Nel caso in cui venga settato su Disattivo, non riceverete più il report che vi notifica nuove mail in quarantena da controllare.